**Стандарт предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.**

1. Надомное обслуживание инвалидов и граждан пожилого возраста

Маломобильные получатели социальных услуг

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №   п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки оказания  социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) | Тариф на оказание  1 услуги  (руб.) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления услуги положения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. Социально-бытовые услуги   направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту | | | | | | | | |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1. | Покупка и доставка на дом продуктов  питания массой до 7 кг, горячих обедов | своевременное приобретение продуктов питания, горячих обедов за счет средств получателей социальных услуг; суммарный вес доставляемых продуктов не должен превышать 7 кг за одно посещение;  предоставляется  2 раза в неделю, не более 75 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 12 876,37 | 123,81 | Приобретаемые продукты питания, горячие обеды должны соответствовать установленным срокам годности; По приобретенным продуктам питания получателям социальных услуг предоставляются чеки | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.1.2. | Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, до 5 кг | своевременное приобретение промышленных товаров за счет средств получателей социальных услуг; суммарный вес доставляемых товаров не должен превышать 5 кг за одно посещение;  предоставляется  2 раза в месяц, не более 75 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 2 971,47 | 123,81 | Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности; по приобретенным товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.1.3. | Покупка, доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского  назначения по назначению врачей | своевременное приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения за счет средств получателей социальных услуг;  предоставляется  2 раза в месяц, не более 75 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 2971,47 | 123,81 | Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности;  по приобретенным товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.2. | Приготовление пищи, кормление, мытье посуды: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.1. | Приготовление пищи: подготовка  продуктов к приготовлению;  непосредственное приготовление пищи | включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы;  предоставляется 3 раза в неделю, не более 90 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 23 177,46 | 148,57 | оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.2.2. | Кормление больных | предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости;  предоставляется 3 раза в день, не более 20 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 24 467,78 | 33,02 | социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.2.3. | Разогревание готовых блюд | предусматривает разогревание готовых блюд на газу или в микроволновой печи; предоставляется 3 раза в день, не более 10 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 12 229,87 | 16,50 | социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с потерей способности к самообслуживанию | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.2.4. | Мытье посуды | предоставляется 1 раз в день, не более 30 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 12 232,55 | 49,52 | при оказании социальной услуги используются моющие средства получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.3. | Уборка жилых помещений: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3.1. | Влажная уборка жилых помещений (подметание пола, мытье пола, вытирание пыли с горизонтальных поверхностей на высоте  до 1,7 м): комнат, помещений  вспомогательного использования  (туалетной и ванной комнат, кухни,  коридора) | предусматривает вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, подметание пола веником или пылесосом, мытье пола, свободного от покрытия ковровыми изделиями;  предоставляется 4 раза в месяц, не более 90 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 7 131,53 | 148,57 | уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры, а также комнаты, помещения  вспомогательного использования  (туалетная и ванная комнаты, кухня,  коридор); при оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.3.2. | Вынос бытовых отходов | предоставляется 15 раз в месяц, не более 15 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 4 457,20 | 24,76 | оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением норм допустимой нагрузки (вес не должен превышать 7 кг) | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.3.3. | Мытье окон общей площадью до 4,5 кв. м (в том числе очистка от утеплителя) | предусматривает мытье не более 2-х окон, подоконников, очистку от утеплителя;  предоставляется 2 раза в год, не более 60 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 198,12 | 99,06 | при оказании социальной услуги используются моющие средства и инвентарь получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.3.4. | Утепление окон | предусматривает утепление не более 2-х окон с использованием любого утеплителя;  предоставляется 1 раз в год, не более 60 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 99,06 | 99,06 | при оказании социальной услуги используются материалы и инвентарь получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.3.5. | Мытье (чистка) сантехники | предусматривает мытье (чистку) сантехники (раковины – не более 2-х шт., ванны – 1 шт., унитаза – 1 шт.); предоставляется 4 раза в месяц, не более 90 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 7 131,53 | 148,57 | при оказании социальной услуги используются моющие средства и инвентарь получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4. | Предоставление санитарно-гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4.1. | Помывка клиентов | предусматривает помывку клиентов в ванной, под душем, в бане;  предоставляется 1 раз в неделю, не более 60 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 5 151,11 | 99,06 | при оказании социальной услуги используются гигиенические средства получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4.2. | Смена нательного, постельного белья | предусматривает смену нательного, постельного белья клиентов;  предоставляется 1 раз в день, не более 30 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 12 232,55 | 49,52 |  | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4.3. | Стирка нательного, постельного белья  вручную | предусматривает стирку нательного, постельного белья вручную; предоставляется 3 раза в неделю, не более 60 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 15 453,34 | 99,06 | при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4.4. | Стирка нательного, постельного белья  машинным способом (стиральная машина  полуавтоматического типа) | предусматривает стирку нательного, постельного белья  в стиральной машине  полуавтоматического типа; предоставляется 3 раза в неделю, не более 40 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 10 302,22 | 66,04 | при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4.5. | Стирка нательного, постельного белья  машинным способом (стиральная машина  автоматического типа) | предусматривает стирку нательного, постельного белья  в стиральной машине  автоматического типа; предоставляется 3 раза в неделю, не более 20 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 5 151,11 | 33,02 | при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4.6. | Стрижка ногтей на руках и ногах | 15 мин. 2 раза в месяц | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 594,30 | 24,76 | при оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4.7. | Стрижка волос | 20 мин. 1 раз в месяц | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 396,24 | 33,02 | при оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4.8. | Вынос судна | 10 мин. 2 раза в день | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 8 234,85 | 16,67 | при оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.5. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5.1. | Содействие во внесении платы за жилое  помещение и коммунальные услуги,  абонентской платы за коммунальные  услуги, абонентской платы за  пользование телефоном, радио,  коллективными телевизионными антеннами за счет средств клиента: заполнение  квитанции, внесение платы в городе | предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;  предоставляется 1 раз в месяц, не более 60 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1 188,72 | 99,06 | обеспечение своевременной оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи на территории города;  после осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.5.2. | Содействие во внесении платы за жилое  помещение и коммунальные услуги,  абонентской платы за коммунальные  услуги, абонентской платы за  пользование телефоном, радио,  коллективными телевизионными антеннами за счет средств клиента: заполнение  квитанции, внесение платы в сельской местности | предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;  предоставляется 1 раз в месяц, не более 90 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1 782,88 | 148,57 | обеспечение своевременной оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи на территории сельской местности;  после осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.6. | Сдача вещей (с общим весом сухого  белья до 7 кг за 1 посещение) в  прачечную, химчистку, ремонт и  обратная их доставка | суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 7 килограммов;  предоставляется 2 раза в месяц, не более 60 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 2 377,43 | 99,06 | социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.7. | Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, бани, обеспечение водой: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.7.1. | Доставка воды (до 30 л) клиентам,  проживающим в жилых помещениях без  центрального водоснабжения | обеспечение водой предоставляется 4 раза в неделю, не более 45 минут за одно посещение;  предусматривается доставка воды (не более 30 литров за одно посещение) от места его нахождения | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 15 451,64 | 74,29 | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения;  при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.7.2. | Доставка воды (до 40 л) клиентам для  помывки в бане | обеспечение водой предоставляется 1 раз в неделю, не более 60 минут за одно посещение;  предусматривается доставка воды (не более 40 литров за одно посещение) от места его нахождения | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 5 151,11 | 99,06 | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения;  при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.7.3. | Содействие в обеспечении топливом  клиентов, проживающих в жилых  помещениях без центрального отопления | предусматривает оформление документов на получение  топлива, направление документов,  контроль доставки топлива на дом; предоставляется 1 раз в год, не более 30 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 49,53 | 49,53 | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.7.4. | Доставка твердого топлива (дров, угля) | предусматривается доставка  - топлива (дров - не более 1 мешка и угля - не более 2 ведер) от места его нахождения до места протопки; предоставляется 3 раза в неделю в отопительный период, не более 15 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 2 550,51 | 24,76 | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.7.5. | Протопка печей клиентам, проживающим в домах без центрального отопления | предусматривает топку печей до первой закладки дров в печь после растопки; услуга предоставляется 3 раза в неделю в отопительный период, не более 120 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 20 404,09 | 198,10 | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения. | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.7.6. | Протопка бани, титанов клиентам,  проживающим в домах без центрального  или горячего водоснабжения | предоставляется 1 раз в неделю, не более 120 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 10 301,09 | 198,10 | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения. | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.8. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | предусматривает помощь получателю социальных услуг в отправке за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции; почтовой  предоставляется 2 раза в месяц, не более 15 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 594,30 | 24,76 | обеспечение конфиденциальности и своевременность исполнения | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.9. | Содействие в организации ремонта жилых помещений (оформление заявки,  направление заявки в ремонтную организацию, контроль проведения  ремонтных работ) | предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений, поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д;  предоставляется 1 раз в год, не более 90 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 148,58 | 148,58 | должна обеспечить эффективную помощь получателю социальных услуг в поиске и подборе организации, осуществляющей ремонтно-строительные работы | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.10. | Организация ритуальных услуг | 180 мин. 1 раз при наступлении факта | при наступлении факта | 297,15 | 297,15 | услуга предоставляется при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников | полнота и своевременность предоставления социальной услуги |  |
| 2. Социально-медицинские услуги  направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | | | | | | | | |
| 2.1. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | предусматривает запись на прием к врачу, сопровождение клиента при  прохождении врачей-специалистов,  лабораторных исследований, медико-социальной экспертизы при  необходимости; предоставляется не более 1 раза в год, не более 150 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 247,63 | 247,63 | услуга оказывается при необходимости оформления получателю социальных услуг группы инвалидности | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.2. | Содействие в проведении медицинского осмотра, госпитализации нуждающихся в  медицинские учреждения | предусматривает запись на прием к врачу, вызов врача на дом при необходимости; сопровождение в медицинские организации при необходимости; предоставляется не более 1 раза в месяц, не более 30 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 594,30 | 49,53 |  | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.3. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации (включая протезно-ортопедические изделия) | предусматривает оформление документов для получения, запись на прием к врачу,  осуществляющему зубопротезную или  протезно-ортопедическую помощь, доставка протезно-ортопедических  изделий и технических средств  реабилитации при необходимости; предоставляется не более 1 раза в год, не более 60 мин. | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 99,06 | 99,06 |  | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.4. | Измерение температуры тела | включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг; предоставляется 2 раза в неделю, не более 15 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 2 575,28 | 24,76 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.5. | Измерение артериального давления | включает в себя действия по измерению артериального давления получателя социальных услуг; предоставляется 3 раза в неделю, не более 15 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 3 862,91 | 24,76 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.6. | Оказание экстренной доврачебной помощи при необходимости | предусматривает контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и другое;  предоставляется 3 раза в неделю, не более 15 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 3 862,91 | 24,76 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7. | Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг: |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.7.1. | выдача лекарств, закапывание капель | 15 мин.12 раз в месяц | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 3 565,77 | 24,76 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.2. | обработка пролежней, раневых поверхностей | 15 мин. 1 раз в день | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 6 116,28 | 24,76 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.3. | обтирание лежачих больных | 40 мин. 1 раз в день | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 16 311,85 | 66,04 |  | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.4. | постановка банок, горчичников | 15 мин. не более 2  курсов в год  по 10 раз | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 495,24 | 24,76 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.5. | наложение компрессов | 30 мин. не более 2  курсов в год  по 10 раз | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 990,49 | 49,52 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.6. | проведение процедуры втираний | 10 мин. не более 2  курсов в год  по 10 раз | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 330,09 | 16,50 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.7. | перевязка | 20 мин. не более 2  курсов в год  по 10 раз | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 660,40 | 33,02 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.8. | подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов | 15 мин. не более 2  курсов в год  по 20 раз | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 495,24 | 24,76 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.9. | выполнение очистительных клизм | 20 мин.1 раз в месяц | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 396,24 | 33,02 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.10. | забор и доставка в лабораторию  материалов для проведения лабораторных исследований (кал, моча) | 60 мин. 4 раза в год | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 396,24 | 99,06 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.11. | содействие в пользовании катетерами в первый месяц после установки катетера | 20 мин. 3 раза в неделю | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 429,26 | 33,02 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | | | |
| 3.1. | Организация получения психологического консультирования | предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем;  предоставляется 2 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 99,05 | 49,53 | высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог-психолог), опыт работы;  специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья / кресла / диван, магнитофон с набором аудиокассет);  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);  библиотечный фонд специалиста по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений;  информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных / электронных носителях) | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | | | |
| 4.1. | Обучение родственников больных  практическим навыкам общего ухода за  больными | включает в себя консультирование, отработку практических навыков ухода за больными.  Предоставляется 1 раз в год (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 99,06 | 99,06 | при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 5. Социально-правовые услуги | | | | | | | | |
| 5.1. | Помощь в оформлении документов,  удостоверяющих личность; документов,  необходимых для получения мер  социальной помощи и поддержки, пенсий, алиментов, страхового медицинского  полиса и др. | предусматривает содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и краевым законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность.  Предусматривает предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов.  Предусматривает содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы.  Предоставляется 2 раза в год (продолжительность - не более 180 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 594,32 | 297,16 | должна обеспечить эффективную и своевременную помощь получателю социальных услуг для реализации им права на квалифицированную юридическую помощь, в том числе бесплатную, в соответствии с федеральным и краевым законодательством | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |

Мобильные получатели социальных услуг

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №   п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки оказания  социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) | Тариф на оказание  1 услуги  (руб.) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления услуги положения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  | 6 | 7 |  |
| 1. Социально-бытовые услуги   направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту | | | | | | | | |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1. | Покупка и доставка на дом продуктов  питания массой до 7 кг, горячих обедов | своевременное приобретение продуктов питания, горячих обедов за счет средств получателей социальных услуг; суммарный вес доставляемых продуктов не должен превышать 7 кг за одно посещение;  предоставляется  2 раза в неделю, не более 75 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 12 876,37 | 123,81 | Приобретаемые продукты питания, горячие обеды должны соответствовать установленным срокам годности; По приобретенным продуктам питания получателям социальных услуг предоставляются чеки | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.1.2. | Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, до 5 кг | своевременное приобретение промышленных товаров за счет средств получателей социальных услуг; суммарный вес доставляемых товаров не должен превышать 5 кг за одно посещение;  предоставляется  2 раза в месяц, не более 75 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 2 971,47 | 123,81 | Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности; по приобретенным товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.1.3. | Покупка, доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского  назначения по назначению врачей | своевременное приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения за счет средств получателей социальных услуг;  предоставляется  2 раза в месяц, не более 75 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 2 971,47 | 123,81 | Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности;  по приобретенным товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.2. | Приготовление пищи, разогревание готовых блюд, мытье посуды: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.1. | Приготовление пищи: подготовка продуктов к приготовлению;  непосредственное приготовление пищи | включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы;  предоставляется 3 раза в неделю, не более 90 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 23 177,46 | 148,57 | оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.2.2. | Разогревание готовых блюд | предусматривает разогревание готовых блюд на газу или в микроволновой печи; предоставляется 3 раза в неделю, не более 10 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 2 574,71 | 16,50 | социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с потерей способности к самообслуживанию | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.2.3. | Мытье посуды клиентам, проживающим в неблагоустроенном жилье | предоставляется 3 раза в неделю, не более 30 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 7 725,82 | 49,52 | при оказании социальной услуги используются моющие средства получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.3. | Уборка жилых помещений: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3.1. | Влажная уборка жилых помещений (подметание пола, мытье пола, вытирание пыли с горизонтальных поверхностей на высоте  до 1,7 м): комнат, помещений  вспомогательного использования  (туалетной и ванной комнат, кухни,  коридора) | предусматривает вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, подметание пола веником или пылесосом, мытье пола, свободного от покрытия ковровыми изделиями;  предоставляется 4 раза в месяц, не более 90 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 7 131,53 | 148,57 | уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры, а также комнаты, помещения  вспомогательного использования  (туалетная и ванная комнаты, кухня,  коридор); при оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.3.2. | Вынос бытовых отходов | предоставляется 12 раз в месяц, не более 15 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 3 565,77 | 24,76 | оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением норм допустимой нагрузки | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.3.3. | Мытье окон общей площадью до 4,5 кв. м (в том числе очистка от утеплителя) | предусматривает мытье не более 2-х окон, подоконников, очистку от утеплителя;  предоставляется 2 раза в год, не более 60 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 198,12 | 99,06 | при оказании социальной услуги используются моющие средства и инвентарь получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.3.4. | Утепление окон | предусматривает утепление не более 2-х окон с использованием любого утеплителя;  предоставляется 1 раз в год, не более 60 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 99,06 | 99,06 | при оказании социальной услуги используются материалы и инвентарь получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.3.5. | Мытье (чистка) сантехники | предусматривает мытье (чистку) сантехники (раковины – не более 2-х шт., ванны – 1 шт., унитаза – 1 шт.); предоставляется 4 раза в месяц, не более 90 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 7 131,53 | 148,57 | при оказании социальной услуги используются моющие средства и инвентарь получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4. | Предоставление санитарно-гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4.1. | Помывка клиентов | предусматривает помывку клиентов в ванной, под душем, в бане;  предоставляется 1 раз в неделю, не более 30 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 2 575,28 | 49,52 | при оказании социальной услуги используются гигиенические средства получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4.2. | Смена нательного, постельного белья | предусматривает смену нательного, постельного белья клиентов;  предоставляется 1 раз в неделю, не более 10 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 858,23 | 16,50 |  | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4.3. | Стирка нательного, постельного белья  вручную | предусматривает стирку нательного, постельного белья вручную; предоставляется 1 раз в неделю, не более 60 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 5 151,11 | 99,06 | при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4.4. | Стирка нательного, постельного белья  машинным способом (стиральная машина  полуавтоматического типа) | предусматривает стирку нательного, постельного белья  в стиральной машине  полуавтоматического типа; предоставляется 1 раз в неделю, не более 40 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 3 434,08 | 66,04 | при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4.5. | Стирка нательного, постельного белья  машинным способом (стиральная машина  автоматического типа) | предусматривает стирку нательного, постельного белья  в стиральной машине  автоматического типа; предоставляется 1 раз в неделю, не более 20 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1 717,03 | 33,02 | при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4.6. | Стрижка ногтей на руках и ногах | 15 мин. 2 раза в месяц | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 594,30 | 24,76 | при оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.4.7. | Стрижка волос | 20 мин. 1 раз в месяц | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 396,24 | 33,02 | при оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.5. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5.1. | Содействие во внесении платы за жилое  помещение и коммунальные услуги,  абонентской платы за коммунальные  услуги, абонентской платы за  пользование телефоном, радио,  коллективными телевизионными антеннами за счет средств клиента: заполнение  квитанции, внесение платы в городе | предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;  предоставляется 1 раз в месяц, не более 60 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1 188,72 | 99,06 | обеспечение своевременной оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи на территории города;  после осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.5.2. | Содействие во внесении платы за жилое  помещение и коммунальные услуги,  абонентской платы за коммунальные  услуги, абонентской платы за  пользование телефоном, радио,  коллективными телевизионными антеннами за счет средств клиента: заполнение  квитанции, внесение платы в сельской местности | предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;  предоставляется 1 раз в месяц, не более 90 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1 782,88 | 148,57 | обеспечение своевременной оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи на территории сельской местности;  после осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.6. | Сдача вещей (с общим весом сухого  белья до 7 кг за 1 посещение) в  прачечную, химчистку, ремонт и  обратная их доставка | суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 7 килограммов;  предоставляется 2 раза в месяц, не более 60 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 2 377,43 | 99,06 | социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.7. | Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, бани, обеспечение водой: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.7.1. | Доставка воды (до 30 л) клиентам,  проживающим в жилых помещениях без  центрального водоснабжения | обеспечение водой предоставляется 3 раза в неделю, не более 30 минут за одно посещение;  предусматривается доставка воды (не более 30 литров за одно посещение) от места его нахождения | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 7 725,82 | 49,52 | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения;  при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.7.2. | Доставка воды (до 40 л) клиентам для  помывки в бане | обеспечение водой предоставляется 1 раз в неделю, не более 60 минут за одно посещение;  предусматривается доставка воды (не более 40 литров за одно посещение) от места его нахождения | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 5 151,11 | 99,06 | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения;  при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.7.3. | Содействие в обеспечении топливом  клиентов, проживающих в жилых  помещениях без центрального отопления | предусматривает оформление документов на получение  топлива, направление документов,  контроль доставки топлива на дом; предоставляется 1 раз в год, не более 30 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 49,53 | 49,53 | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.7.4. | Доставка твердого топлива (дров, угля) | предусматривается доставка  - топлива (дров - не более 1 мешка и угля - не более 2 ведер) от места его нахождения до места протопки; предоставляется 3 раза в неделю в отопительный период, не более 15 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 2 550,51 | 24,76 | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.7.5. | Протопка печей клиентам, проживающим в домах без центрального отопления | предусматривает топку печей до первой закладки дров в печь после растопки; услуга предоставляется 3 раза в неделю в отопительный период, не более 120 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 20 870,61 | 202,63 | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения. | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.7.6. | Протопка бани, титанов клиентам,  проживающим в домах без центрального  или горячего водоснабжения | предоставляется 1 раз в неделю, не более 120 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 10 301,09 | 198,10 | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения. | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.8. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | предусматривает помощь получателю социальных услуг в отправке за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции; почтовой  предоставляется 2 раза в месяц, не более 15 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 594,30 | 24,76 | обеспечение конфиденциальности и своевременность исполнения | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.9. | Содействие в организации ремонта жилых помещений (оформление заявки,  направление заявки в ремонтную организацию, контроль проведения  ремонтных работ) | предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений, поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д;  предоставляется 1 раз в год, не более 90 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 148,58 | 148,58 | должна обеспечить эффективную помощь получателю социальных услуг в поиске и подборе организации, осуществляющей ремонтно-строительные работы | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 1.10. | Организация ритуальных услуг (при  отсутствии у умерших клиентов  родственников) | 180 мин. 1 раз при  наступлении факта | при наступлении факта | 297,15 | 297,15 | услуга предоставляется при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников | полнота и своевременность предоставления социальной услуги |  |
| 2. Социально-медицинские услуги  направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | | | | | | | | |
| 2.1. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | предусматривает запись на прием к врачу, сопровождение клиента при  прохождении врачей-специалистов,  лабораторных исследований, медико-социальной экспертизы при  необходимости; предоставляется не более 1 раза в год, не более 150 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 247,63 | 247,63 | услуга оказывается при необходимости оформления получателю социальных услуг группы инвалидности | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.2. | Содействие в проведении медицинского осмотра, госпитализации нуждающихся в  медицинские учреждения | предусматривает запись на прием к врачу, вызов врача на дом при необходимости; сопровождение в медицинские организации при необходимости; предоставляется не более 1 раза в месяц, не более 30 мин. за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 594,30 | 49,53 |  | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.3. | Содействие в обеспечении техническими  средствами реабилитации (включая протезно-ортопедические изделия) | предусматривает оформление документов для получения, запись на прием к врачу,  осуществляющему зубопротезную или  протезно-ортопедическую помощь, доставка протезно-ортопедических  изделий и технических средств  реабилитации при необходимости; предоставляется не более 1 раза в год, не более 60 мин. | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 99,06 | 99,06 |  | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.4. | Измерение артериального давления | включает в себя действия по измерению артериального давления получателя социальных услуг; предоставляется 3 раза в неделю, не более 15 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 3 862,91 | 24,76 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.5. | Оказание экстренной доврачебной помощи при необходимости | предусматривает контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и другое;  предоставляется не более 1 раза в месяц, не более 30 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 594,30 | 49,53 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.6. | Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг: |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.7.1. | постановка банок, горчичников | 15 мин. не более 2  курсов в год  по 10 раз | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 495,24 | 24,76 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.2. | наложение компрессов | 30 мин. не более 2  курсов в год  по 10 раз | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 990,49 | 49,52 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.3. | проведение процедуры втираний | 10 мин. не более 2  курсов в год  по 10 раз | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 330,09 | 16,50 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.4. | перевязка | 20 мин. не более 2  курсов в год  по 10 раз | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 660,40 | 33,02 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.5. | подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов | 15 мин. не более 2  курсов в год  по 20 раз | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 990,49 | 24,76 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.6. | выполнение очистительных клизм | 20 мин.1 раз в месяц | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 396,24 | 33,02 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.7. | забор и доставка в лабораторию  материалов для проведения лабораторных исследований (кал, моча) | 60 мин. 4 раза в год | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 396,24 | 99,06 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 2.7.8. | содействие в пользовании катетерами в первый месяц после установки катетера | 20 мин. 3 раза в неделю | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 396,24 | 33,02 | услуга предоставляется специалистом с медицинским образованием в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | | | |
| 3.1. | Организация получения психологического консультирования | предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем;  предоставляется 2 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 99,05 | 49,53 | высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог-психолог), опыт работы;  специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья / кресла / диван, магнитофон с набором аудиокассет);  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);  библиотечный фонд специалиста по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений;  информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных / электронных носителях) | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | | | |
| 4.1. | Обучение родственников больных  практическим навыкам общего ухода за  больными | включает в себя консультирование, отработку практических навыков ухода за больными.  предоставляется  1 раз в год (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 99,06 | 99,06 | при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |
| 5. Социально-правовые услуги | | | | | | | | |
| 5.1. | Помощь в оформлении документов,  удостоверяющих личность; документов,  необходимых для получения мер  социальной помощи и поддержки, пенсий, алиментов, страхового медицинского  полиса и др. | предусматривает содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и краевым законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность.  Предусматривает предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов.  Предусматривает содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы.  Предоставляется 2 раза в год (продолжительность - не более 120 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 396,19 | 198,10 | должна обеспечить эффективную и своевременную помощь получателю социальных услуг для реализации им права на квалифицированную юридическую помощь, в том числе бесплатную, в соответствии с федеральным и краевым законодательством | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |  |